



SALEA

PROPERTY MANAGEMENT | INTERIOR DESIGN

PRESENTACIÓN DE LOS *servicios*

DESDE 2022





ÍNDICE

1. Sobre nosotros
2. Misión, visión, valores
3. Nuestro equipo
4. Nuestra experiencia
5. Nuestros paquetes - Gestión de condominios
6. Amueblamiento de condominio
7. Nuestros servicios son únicos
8. Cita
9. Contáctenos



SOBRE *nosotras*

Fundada en **2022**, Famille Expat & Voyageur nació del deseo de una pareja de Quebec — Amélie Gauthier y Sébastien Nuckle — de construir una empresa a su imagen: **humana, cálida y** con valores **familiares**. Apasionados por la expatriación y México, unieron sus conocimientos para ofrecer una gestión completa a los propietarios de condominios.

En abril de **2025**, la empresa adopta oficialmente el nombre de **SALEA**, marcando una nueva etapa de crecimiento, siempre fiel a su misión: ofrecer un servicio de gestión de propiedades **personalizado, eficaz** y sin **complicaciones**.

Cuidamos las propiedades de nuestros clientes como si fueran nuestras. Nuestro servicio incluye gestión de alquileres (corto y largo plazo), check-in de inquilinos, coordinación de limpieza y mantenimiento, gestión de reservas, seguimiento operativo in situ y asesoría en diseño interior.

También ofrecemos un servicio de amueblamiento **llave en mano** para una puesta en mercado rápida y estética.





MISIÓN VISIÓN VALORES



MISIÓN

En **SALEA**, ofrecemos una **gestión personalizada** de propiedades para maximizar la experiencia de los viajeros y la **rentabilidad** de los propietarios. Nos comprometemos a brindar **servicios de calidad**, adaptados a las necesidades de cada cliente, garantizando una estancia cómoda y sin preocupaciones, respetando al mismo tiempo el entorno local

VISIÒN

Ser **líderes** en la gestión de propiedades en México, creando **experiencias excepcionales** gracias a un enfoque **humano, innovador y ecológico**. Ofrecemos un servicio **integral** único: reserva de vuelos y excursiones, supermercado inicial, tarjeta SIM local y traslado aeropuerto ida/vuelta.

VALORES

En **SALEA**, damos gran importancia a ofrecer una experiencia **única** a nuestros clientes, guiados por valores sólidos. La **personalización** está en el centro de nuestro enfoque: adaptamos cada servicio a las necesidades específicas de cada persona. Creemos en una total **transparencia**, lo que garantiza **relaciones claras y honestas**. También nos comprometemos a respetar las culturas locales y a fomentar un turismo sostenible. Por último, nuestro deseo de **innovar** nos impulsa a integrar constantemente nuevas soluciones para mejorar la experiencia de nuestros clientes.

NUESTRO *equipo*



Amélie Gauthier M.

Fundadora / Gestora

Soy Amélie, fundadora de SALEA. Con más de 15 años de experiencia en administración, me encargo de la gestión completa de los expedientes: finanzas, atención al cliente, coordinación y seguimiento riguroso. Doy mucha importancia a los detalles, la transparencia y la calidad en la comunicación. Mi objetivo es ofrecerle un acompañamiento humano, estructurado y a medida en cada etapa del proyecto.



Sébastien Nuckle

Fundador / Gestor

Soy Sébastien, copropietario de SALEA y responsable de la gestión en terreno. Coordino a los subcontractistas, superviso la instalación del mobiliario y me aseguro de la calidad impecable de los trabajos. Con mi experiencia en gestión automotriz, también organizo sus necesidades de transporte para un servicio realmente llave en mano. Mi enfoque es riguroso, eficiente y orientado a soluciones: mi objetivo es que todo esté listo, bien hecho y sin complicaciones.



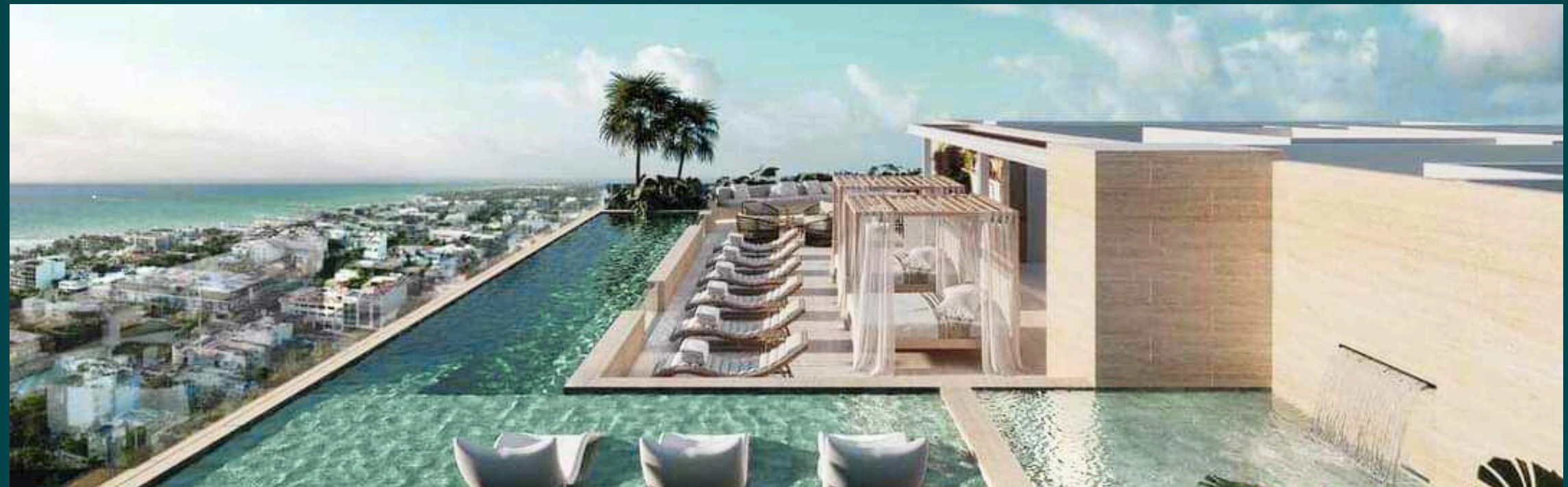
Sami

Gestor

Soy Sami, socio en SALEA. Apoyo el crecimiento diario de la empresa, contribuyendo a la gestión de clientes, al contenido y a la presencia en redes sociales. Trilingüe (francés, inglés y español), doy gran importancia a la calidad de la comunicación y al ambiente cálido que creamos con nuestros clientes. Mi papel: hacer brillar a SALEA, manteniéndome siempre cerca de sus necesidades.



NUESTRA *experiencia*



Gestión de condominios

Ofrecemos una gestión **completa** y **transparente** de su propiedad: comunicación con los viajeros, check-in, limpieza, depósitos y emergencias. Con nuestro presupuesto mensual disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, podrá seguir sus ingresos y gastos en tiempo real. Con **SALEA**, sus inquilinos están en buenas manos y usted disfruta de una gestión sin preocupaciones.

Amueblamiento

Creamos espacios **funcionales** y **elegantes**, adaptados a sus gustos y presupuesto. Desde la pintura hasta los muebles a medida, nos encargamos de todo. Cada condominio se entrega listo para alquilar, con todo lo necesario: sábanas, utensilios, decoración, sillas de playa y mucho más.

Alquiler de autos

Para mejorar la experiencia de sus huéspedes, ofrecemos un servicio **sencillo** y **flexible** de renta de autos. Ya sea al llegar o durante la estancia, facilitamos la movilidad para que puedan explorar la región con total libertad.

Nuestras tarifas

Planes y precios

FÓRMULA PREMIUM

Nuestro servicio todo en uno para una total tranquilidad

- ✓ **Gestión financiera completa**
Cobro de pagos, pagos de facturas y seguimiento del presupuesto
- ✓ **Mantenimiento y reparaciones**
Coordinación, supervisión de contratistas y personal de mantenimiento
- ✓ **Emergencias diurnas**
Intervenciones nocturnas con costo adicional
- ✓ **Presencia en el sitio**
Hasta 2 visitas al mes + supervisión diaria
- ✓ **Entradas y salidas**
Recepción, seguimiento de reservas y verificación de documentos
- ✓ **Atención al cliente constante**
Respuestas rápidas a todas sus preguntas
- ✓ **Gestión administrativa**
Contratos digitales, creación de expedientes de clientes
- ✓ **Marketing de alquiler**
Búsqueda activa de inquilinos con mínimo 2 publicaciones al mes en redes y plataformas

Perfecto para propietarios que desean un servicio llave en mano y sin complicaciones.

3 000 pesos / Mensual

FÓRMULA EQUILIBRIO

El equilibrio perfecto entre autonomía y acompañamiento.

- ✓ **Seguimiento financiero básico**
Cobro de pagos a los clientes
- ✓ **Mantenimiento y reparaciones**
Coordinación, supervisión de contratistas y personal de mantenimiento
- ✓ **Emergencias diurnas**
Intervenciones nocturnas con costo adicional
- ✓ **Presencia en el terreno**
1 visita al mes + supervisión diaria
- ✓ **Entradas y salidas**
Recepción, seguimiento de reservas y verificación de documentos
- ✓ **Atención al cliente constante**
Respuestas rápidas a todas sus preguntas
- ✓ **Gestión administrativa**
Contratos digitales, creación de expedientes de clientes
- ✓ **Marketing de alquiler**
Búsqueda activa de inquilinos con mínimo 2 publicaciones al mes en redes y plataformas

Ideal para los propietarios que desean un buen apoyo sin soltar completamente las riendas.

2 500 pesos / Mensual

FÓRMULA BASICO

Lo esencial manteniendo el control

- ✓ **Seguimiento financiero básico**
Cobro de pagos de clientes
- ✓ **Mantenimiento y reparaciones**
Coordinación de intervenciones y seguimiento remoto
- ✓ **Emergencias diurnas**
Intervenciones nocturnas con costo adicional
- ✓ **Monitoreo remoto**
No se permiten viajes al sitio
- ✓ **Llegadas y salidas**
Gestión de hasta 3 clientes al mes
- ✓ **Atención al cliente constante**
Respuestas rápidas a todas sus preguntas
- ✓ **Transmisión de documentos**
Envío de los documentos de identidad de los inquilinos al propietario

Ideal para propietarios involucrados que desean delegar tareas clave sin perder el control.

2 000 pesos / Mensual

FÓRMULA POR ENCARGO

Un paquete a medida según su solicitud

¿Tiene necesidades específicas o un estilo de gestión diferente en mente? Contáctanos para crear un paquete personalizado que se adapte a ti.

Ideal para quienes buscan un enfoque diferente, diseñado en torno a sus necesidades únicas.

personalizado / Mensual

Un porcentaje del 15% sobre los ingresos por alquiler.



EVALUACIÓN DE NECESIDADES

Creación de un plan de amueblamiento adaptado, que incluya las zonas funcionales (habitaciones, sala, cocina, exterior), las atmósferas, y la lista de elementos esenciales.



PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN

Búsqueda, selección y validación de los artículos: mobiliario, electrodomésticos, ropa de cama, vajilla, decoración, etc. Posibilidad de hacer las compras localmente o en línea.



SELECCIÓN DE MUEBLES Y ACCESORIOS

Una vez validados los artículos, nos encargamos de todo: compras, montaje e instalación para un espacio funcional, armonioso y listo para usar.



COMPRA, MONTAJE E INSTALACIÓN

El plazo estimado para el amueblamiento completo de un condominio es de entre 4 y 8 semanas, dependiendo del tamaño del proyecto y de las elecciones de mobiliario.



PLAZO DE REALIZACIÓN

El tiempo estimado para el amueblamiento completo de un condominio es de 4 a 8 semanas, según el tamaño del proyecto y las elecciones de mobiliario.

Amueblamiento de condominio

¿Por qué elegir SALEA para el amueblamiento de su condominio?

Elegir **SALEA** es optar por **flexibilidad** y **personalización**. A diferencia del mobiliario estándar incluido en el contrato de compraventa, ofrecemos un enfoque **único** que se adapta perfectamente a sus necesidades y a las de sus inquilinos. Usted tiene el control del presupuesto, del estilo, así como de opciones como la pintura de las paredes, la incorporación de muebles a medida o accesorios específicos para hacer cada espacio aún más acogedor.

Este servicio **personalizado** le permite **destacarse** en el mercado creando un condominio que realmente refleje su potencial, atrayendo así a una clientela de alto nivel. Incluimos todo lo necesario: desde ropa de cama hasta tenedores, sábanas, sillas de playa y productos de limpieza. Al elegir **SALEA**, ofrece una experiencia completa a sus inquilinos, lista para disfrutar desde su llegada.

LA TARIFA VARÍA SEGÚN LA
EVALUACIÓN DE SU PROYECTO.

NUESTROS SERVICIOS SON

Únicas

En **SALEA**, le ofrecemos mucho más que una gestión clásica de propiedades. Nuestro enfoque todo-en-uno combina una administración profesional de alquileres con servicios personalizados diseñados para mejorar la experiencia de sus inquilinos y optimizar sus ingresos. Nos encargamos de toda la gestión, desde la reserva de vuelos hasta la organización de excursiones, garantizando una bienvenida personalizada desde la llegada de sus huéspedes. Además, somos las únicas en la Riviera Maya que ofrecemos esta gama completa de servicios.

Publicamos sus propiedades en diversas plataformas para maximizar su visibilidad: Airbnb, Facebook, Marketplace, y somos muy activas en redes sociales para atraer a un público amplio. Muy pronto, también lanzaremos nuestro propio sitio web, donde sus inquilinos podrán reservar directamente con tarjeta de crédito, sin los cargos adicionales de las plataformas. Otra de nuestras particularidades: somos las únicas que ofrecemos un presupuesto mensual transparente, al que usted tiene acceso las 24 horas del día. Puede seguir en tiempo real los ingresos, gastos y detalles financieros de su propiedad, asegurando así una gestión clara y eficiente.

Con SALEA, elige una gestión personalizada, transparente y flexible, con la garantía de maximizar sus ingresos y ofrecer una experiencia de alquiler sin preocupaciones.





“

NOS OCUPAMOS DE CADA
DETALLE PARA QUE USTED
PUEDA DISFRUTAR
PLENAMENTE DE SU
TIEMPO.

SALEA 

Contáctenos



+52 984 144-2036



info@saleahomes.com



www.saleahomes.com



facebook.com/saleamanagement



[Nuestro espectáculo Le Grand Move](#)



SALEA

PROPERTY MANAGEMENT | INTERIOR DESIGN