



SALEA

PROPERTY MANAGEMENT | INTERIOR DESIGN

PRÉSENTATION DES *services*

DEPUIS 2022





SOMMAIRE

1. À propos de nous
2. Mission, vision, valeurs
3. Notre équipe
4. Notre expertise
5. Nos forfaits – Gestion de condo
6. Ameublement de condo
7. Nos services sont uniques
8. Citation
9. Nous contacter



À PROPOS *de nous ...*

Fondée en **2022**, Famille Expat & Voyageur est née de l'envie d'un couple québécois — Amélie Gauthier et Sébastien Nuckle — de bâtir une entreprise à leur image : **humaine, chaleureuse** et enracinée dans des valeurs **familiales**. Passionnés par l'expatriation et le Mexique, ils ont uni leurs expertises complémentaires pour accompagner les propriétaires de condos dans la gestion complète de leurs biens.

En avril **2025**, l'entreprise prend officiellement le nom de **SALEA**, marquant une nouvelle étape de croissance, tout en restant fidèle à leur mission : offrir un service de gestion de propriétés **personnalisée, efficace** et **sans tracas**.

Nous prenons soin des propriétés de nos clients comme si elles étaient les nôtres. Notre accompagnement comprend la gestion locative à court et long terme, l'accueil et le check-in des locataires, la coordination des ménages et de l'entretien, la gestion des réservations, le suivi opérationnel sur le terrain, ainsi que le conseil en aménagement.

Nous offrons également un service **clé en main d'ameublement** pour permettre une mise en marché rapide, esthétique et adaptée au marché.



Mission Vision Valeurs



Mission

Chez SALEA, nous offrons une **gestion personnalisée** de propriétés pour maximiser l'expérience des voyageurs et le **rendement** des propriétaires. Nous nous engageons à fournir des **services de qualité**, adaptés aux besoins de chacun, en garantissant un séjour confortable et sans souci, tout en respectant l'environnement local.

Visions

Devenir le **leader** de la gestion de propriétés au Mexique en créant des **expériences exceptionnelles** pour les voyageurs et les propriétaires grâce à une **approche humaine, innovante et respectueuse** de l'environnement. Nous sommes les seuls à proposer un service tout-en-un : réservation de vols et d'excursions, première épicerie à l'arrivée, carte SIM locale et transfert aéroport aller-retour. Bref, une expérience hors du commun pour vous et vos clients.

Valeurs

Chez SALEA, nous mettons un point d'honneur à offrir une expérience **unique** à nos clients, guidée par des valeurs fortes. La **personnalisation** est au cœur de notre démarche, nous adaptons chaque service aux besoins spécifiques de chacun. Nous croyons en une **transparence** totale, garantissant des **relations claires** et **honnêtes**. Nous avons également à cœur de respecter les **cultures** locales et de pratiquer un tourisme durable. Enfin, notre volonté d'**innovation** nous pousse à constamment intégrer de nouvelles solutions pour améliorer l'expérience de nos clients.

NOTRE *équipe*



Amélie Gauthier M.

Propriétaire / Gestionnaire

Je suis Amélie, fondatrice de SALEA. Avec plus de 15 ans d'expérience en administration, je veille à la gestion complète des dossiers : finances, service client, coordination et suivi rigoureux. J'accorde une grande importance aux détails, à la transparence et à la qualité des échanges. Mon objectif est de vous offrir un accompagnement humain, structuré et sur mesure, à chaque étape du projet.



Sébastien Nuckle

Propriétaire / Gestionnaire

Je suis Sébastien, copropriétaire de SALEA et responsable de la gestion sur le terrain. Je coordonne les sous-traitants, supervise l'installation du mobilier et veille à la qualité irréprochable des travaux. Fort de mon expérience en gestion automobile, j'organise également vos besoins en transport pour un service vraiment clé en main. Mon approche est rigoureuse, efficace et résolument orientée solution : mon objectif, c'est que tout soit prêt, bien fait et sans tracas.



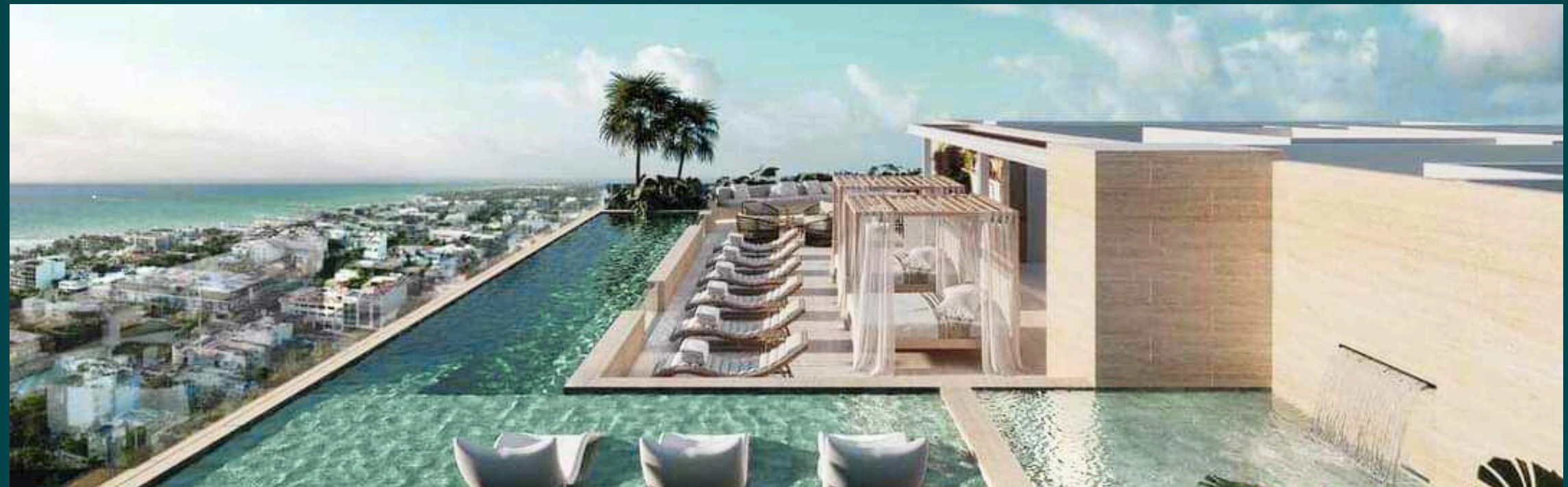
Sami

Gestionnaire

Je suis Sami, partenaire chez SALEA. J'appuie la croissance de l'entreprise au quotidien, en contribuant à la gestion client, au contenu et à la présence sur les réseaux sociaux. Trilingue (français, anglais et espagnol), j'accorde beaucoup d'importance à la qualité des échanges et à l'ambiance chaleureuse que nous créons avec nos clients. Mon rôle : faire rayonner SALEA, tout en restant proche de vos besoins.



NOTRE *expertise*



Gestion de condo

Nous assurons une **gestion complète** et **transparente** de votre propriété : communication avec les voyageurs, accueil, ménage, dépôts et urgences. Grâce à notre budget mensuel disponible 24/7, vous suivez vos revenus et dépenses en temps réel. Avec **SALEA**, vos locataires sont entre bonnes mains et vous profitez d'une gestion **sans tracas**.

Ameublement

Nous créons des espaces **fonctionnels** et **stylés**, adaptés à vos goûts et à votre budget. De la peinture aux meubles sur mesure, nous pensons à tout. Chaque condo est livré prêt à louer, avec tout le nécessaire : draps, ustensiles, déco, chaises de plage et plus encore.

Location de voiture

Pour enrichir l'expérience des voyageurs, nous proposons un service **simple** et **flexible** de location de voiture. À l'arrivée ou sur place, nous facilitons les déplacements afin que vos invités puissent explorer la région en toute liberté.

Nos Forfaits

Nos formules & Tarifs

FORMULE PREMIUM

Notre service tout-en-un pour une tranquillité d'esprit totale

- ✓ **Gestion financière complète**
Collecte des paiements, règlements de factures et suivi budgétaire
- ✓ **Entretien**
Coordination, supervision des sous-traitants, et gestion du personnel d'entretien
- ✓ **Urgences & Réparation**
Interventions en supplément
- ✓ **Présence sur le terrain**
Jusqu'à 2 visites par mois + supervision quotidienne
- ✓ **Arrivées & départs**
Accueil, suivi des réservations et vérification des documents
- ✓ **Support client constant**
Réponses rapides à toutes leurs questions
- ✓ **Gestion administrative**
Contrats numériques, création de dossiers clients
- ✓ **Marketing locatif**
Recherche active de locataires avec 2 publications minimum par mois sur les réseaux et plate-forme

Parfait pour les propriétaires qui veulent un service clé en main, sans tracas

3 000 pesos / Mensuel

FORMULE ÉQUILIBRE

Le bon compromis entre autonomie et accompagnement

- ✓ **Suivi financier de base**
Collecte des paiements auprès des clients
- ✓ **Entretien**
Coordination, supervision des sous-traitants, et gestion du personnel d'entretien
- ✓ **Urgences & Réparations**
Interventions en supplément
- ✓ **Présence sur le terrain**
1 visite par mois + supervision quotidienne
- ✓ **Arrivées & départs**
Accueil, suivi des réservations et vérification des documents
- ✓ **Support client constant**
Réponses rapides à toutes leurs questions
- ✓ **Gestion administrative**
Contrats numériques, création de dossiers clients
- ✓ **Marketing locatif**
Recherche de locataires avec 1 publication par mois sur les réseaux et plate-forme

Idéal pour les propriétaires qui veulent un bon soutien sans lâcher totalement les rênes.

2 500 pesos / Mensuel

FORMULE DE BASE

L'essentiel tout en gardant le contrôle

- ✓ **Suivi financier de base**
Collecte des paiements auprès des clients
- ✓ **Entretien**
Coordination des interventions et suivi à distance
- ✓ **Urgences & Réparations**
Interventions en supplément
- ✓ **Supervision à distance**
Aucun déplacement sur place
- ✓ **Arrivées & départs**
Gestion jusqu'à 3 clients par mois
- ✓ **Support client constant**
Réponses rapides à toutes leurs questions
- ✓ **Transmission des documents**
Envoi des pièces d'identité des locataires au propriétaire

Idéal pour les propriétaires impliqués qui veulent déléguer les tâches clés sans perdre la main.

2 000 pesos / Mensuel

Un pourcentage de 15 % est appliqué sur les revenus de location.

FORMULE SUR-MESURE

Un forfait sur mesure selon votre demande

Vous avez des besoins particuliers ou un mode de gestion différent en tête ? Contactez-nous pour créer un forfait personnalisé qui vous ressemble.

Idéal pour ceux qui recherchent une approche différente, pensée autour de leurs besoins uniques.

personnalisé / Mensuel



ÉVALUATION DES BESOINS

Rencontre avec la propriétaire pour cerner les objectifs locatifs (court/long terme), le budget, le style souhaité et les priorités.



PROPOSITION D'AMÉNAGEMENT

Création d'un plan d'ameublement adapté, incluant les zones fonctionnelles (chambres, salon, cuisine, extérieur), les ambiances, et la liste des essentiels.



SÉLECTION DES MEUBLES ET ACCESSOIRES

Recherche, sélection et validation des articles : mobilier, électroménagers, literie, vaisselle, décor, etc. Possibilité de magasiner localement ou en ligne



ACHAT, MONTAGE ET INSTALLATION

Une fois les items validés, nous nous occupons de tout : achats, réception, montage du mobilier et installation complète dans le condo. Chaque pièce est aménagée avec soin pour offrir un espace fonctionnel, harmonieux et prêt à accueillir.



DÉLAIS DE RÉALISATION

Le délai de réalisation pour un ameublement complet d'un condo est estimé entre 4 et 8 semaines, en fonction de la taille du projet et des choix de mobilier.

Ameublement de condo

Pourquoi choisir SALEA pour l'ameublement de votre condo ?

Opter pour **SALEA**, c'est choisir **flexibilité** et **personnalisation**. Contrairement à l'ameublement standard inclus dans le contrat de vente, nous vous offrons une approche **unique** qui s'adapte parfaitement à vos besoins et à ceux de vos locataires. Vous avez le contrôle sur le budget, le style, ainsi que sur des options comme la peinture des murs, l'ajout de meubles sur mesure, ou d'accessoires spécifiques pour rendre chaque espace encore plus accueillant.

Ce service **sur mesure** vous permet de vous **démarquer** sur le marché en créant un condo qui reflète vraiment son potentiel, tout en attirant une clientèle haut de gamme. Nous incluons tout le nécessaire, du linge de maison aux fourchettes, des draps aux chaises de plage, en passant par les produits ménagers. En choisissant **SALEA**, vous offrez une expérience complète à vos locataires, prête à accueillir dès leur arrivée.

**LE TARIF VARIE SELON
L'ÉVALUATION DE VOTRE PROJET**

NOS SERVICES SONT *Uniques*

Chez **SALEA**, nous vous offrons bien plus qu'une gestion classique de propriétés. Notre approche tout-en-un permet de combiner une gestion locative professionnelle avec des services personnalisés pensés pour améliorer l'expérience de vos locataires et optimiser vos revenus. Nous prenons en charge l'ensemble de la gestion, de la réservation des vols à l'organisation d'excursions, tout en garantissant un accueil personnalisé dès l'arrivée de vos locataires. De plus, nous sommes les seules sur la Riviera Maya à proposer cette gamme complète de services.

Nous affichons vos propriétés sur diverses plateformes pour maximiser leur visibilité : Airbnb, Facebook, Marketplace, et nous sommes très actifs sur les réseaux sociaux pour attirer un public large. Sous peu, nous lancerons également notre site internet dédié, permettant à vos locataires de réserver directement avec carte de crédit, sans les frais des plateformes.

Une autre de nos spécificités : nous sommes les seules à offrir un budget mensuel transparent, auquel vous avez accès 24h/24. Vous pouvez suivre en temps réel les recettes, les dépenses et les détails financiers de votre propriété, vous garantissant ainsi une gestion claire et efficace.

Avec SALEA, vous choisissez une gestion personnalisée, transparente et flexible, tout en ayant l'assurance d'une maximisation de vos revenus et d'une expérience locative sans souci.





“

NOUS PRENONS SOIN DE
CHAQUE ASPECT POUR
QUE VOUS PUISSIEZ
PROFITER PLEINEMENT DE
VOTRE TEMPS.

SALEA 

NOUS *Contacter*



+52 984 144-2036



info@saleahomes.com



www.saleahomes.com



facebook.com/saleamanagement



[Notre émission Le Grand Move](#)



SALEA

PROPERTY MANAGEMENT | INTERIOR DESIGN